

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 8 年 3 月 31 日

事業所名 多機能型ステーション 望 保護者等数(児童数) 20人 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2			東京都基準の3倍強の平米数なのでご理解いただけるよう努力いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	3			職員配置は、嘱託医・看護職員・理学療法士・児童指導員・特別支援学級教師・介護福祉士などを配置しております。今後も各分野の指導員と療育に全力で取り組んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	3			望はバリアフリー設計になっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15	2			相談支援事業所及び保護者様の資料を基に支援計画しておりますが、ご意見に照らし合わせ調整をしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	4	3	よくわからない	昨年は、私立聖いずみ幼稚園とのクリスマス会に参加させていただきました。今後も交流を深めてまいりたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			契約時に確りご説明しておりますが、懇切丁寧に説明するよう心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	2		よくわからない	送迎時及びモニタリング時に行っておりますが、もう少し間隔を詰めて各専門職員からの助言など支援が出来るようにしてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	2	3	よくわからない	Zoomによる面談などを行いました。今年も皆様のご意見など踏まえて活動支援を行っていきたく思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	2			契約時に重要事項説明でご説明しておりますが、苦情相談窓口がございますので、お気軽にご連絡お願い申し上げます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	3			会報は毎月「のぞみ」を発行し届けております。活動内容などは、「のぞみ」や、Instagramにて配信しております。評価は、毎年HPIに掲示しておりますので、宜しくお願い致します。
	⑭	個人情報に十分注意している	17				
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	3		よくわからない	ご契約時に、緊急時対応・感染対策などご説明と資料を配布しておりますが、モニタリング時に再度ご説明するよう対応をしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	2	2	よくわからない	行政指導により、災害時を想定した避難計画（備品含む）、避難経路等は作成し職員で共有しております。保護者の皆様にもわかりやすくご説明するようにしてまいります。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			いつもありがとうございます。毎日楽しく通っていると思います。今後とも宜しくお願いいたします。	お子様たちの、元気な笑顔をたくさん創れる様、職員一同研鑽してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	15	2		いつも作ってくる制作物に家族で楽しみにしています。ありがとうございます。	今後も皆様のご意見に真摯に向き合い、ご家族様が安心して通所できるよう職員一同精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。