

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 年 月 日

事業所名 多機能型ステーション望 保護者等数 (児童数) 6人収数 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					東京都基準の3倍強の平米数なのでご理解いただけるよう努力いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					職員配置は、嘱託医・看護職員・理学療法士・児童指導員・特別支援学級教師・介護福祉士その他を配置しております。今後も各分野の指導員と療育に全力で取り組んで参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					望の建築構造は、福祉施設に特化したバリアフリー及び耐震強化になっております
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					施設内は、アルコールでは除菌できないウイルスも対応できる、微酸性次亜塩素酸にて常に感染予防と清潔に務めております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					相談支援事業所及び保護者様のシート資料を基に支援計画しておりますが、これからもご意見に照らし合わせ調整をまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から	5					望では、児童発達支援ガイドラインに照らし合わせて、支援体制を作成しておりますが、今後も皆様のお声を重視した支援を行ってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					職員はケアカンファレンスを常に行いながら支援計画に沿った個別・集団活動支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					療育プログラムは、看護職員・PT・児童指導員・障害支援学級教師がチームとなり個別・集団と監修し療育を行っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	3	コロナのこともあるので、無理のない範囲でお願いします。	感染対策により交流が難しくなっておりましたが、子どもたちの交流はご理解のもと行っていけるよう努力いたします。
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					今後も懇切丁寧なご説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1				昨年度より、支援計画はZoomを使用しながら、ご利用者様・ご家族様の思いを反映させるよう作成しご説明できるよう努めております。今後も懇切丁寧なご説明に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1		1		コロナ禍において、従来の形ではなく新しい形でのご提供を整備してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1				保護者様には、送迎時にお子様の活動内容及びご様子の説明に努めておりますが、より一層ご理解いただけるようご説明に努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1	1	3		コロナ禍において定期的な担合などの開催が難しく、送迎時に療育内容の説明をしておりますが、今後はケア部分でのご説明も行うよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5				皆かみんなではないと思いますが、親同士で会えるようなイベントがあってもよいと思います	コロナ禍で、各イベントが中止になっておりますが、今年には行えるよう努力したいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					苦情相談窓口のご説明は契約時にしておりますが、今後は会議形式で行ってまいりたいと思っております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					連絡帳などでもケア部分を詳しく分けてしております。お気軽にお声掛けて頂けると幸いです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					会報は毎月「のぞみ」を発行し届けております。活動内容などは、「のぞみ」や、Instagramにて配信しております。評価は、毎年HPに掲示しておりますので、宜しくお願い致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					皆様の個人上は確り管理しております。今後とも整備してまいります。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			2	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				3		望では、災害対策マニュアルを作成し、対策対応含む、各機器含めた電源確保や安全を想定したシミュレーションを定期的に行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5					お子様たちの、元気な笑顔をたくさん創れる様、職員一同研鑽してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5					今後も皆様の ご意見に真摯に向き合い、ご家族様が安心して通所できるよう職員一同精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。