

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 3 月 25 日

事業所名 日本重症心身障がい児支援協会 多機能型ステーション星 保護者等数(児童数) 20人 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	3		施設基準を満たしているのに気にしていない。	東京都基準の3倍強の平米数なのでご理解いただけるよう努力いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	3			職員配置は、嘱託医・看護職員・理学療法士・児童指導員・特別支援学級教師・介護福祉士その他を配置しております。今後も各分野の指導員と療育に全力で取り組んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	3			望はバリアフリー設計になっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	2			相談支援事業所及び保護者様の資料を基に支援計画しておりますが、ご意見に照らし合わせ調整をしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15				療育プログラムは、看護職員・PT・児童指導員・障害支援学級教師がチームとなり個別・集団と監修し療育を行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	4	6	感染に気を付けて行ってほしい。	幼稚園及びNPO法人と連携して、運動会・夏祭り・陶芸教室を企画しておりますが、感染拡大により現在は見送らせて頂いております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			契約時に確りご説明しておりますが、懇切丁寧に説明するように掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15				今後も、お客様の活動療育の状況がわかる様にご説明させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	3			嘱託医の先生とお子様たちの療育など毎月ご意見をいただいております。また、昨年よりZoomによる支援体制を整備しておりますので今後とも宜しくお願い申し上げます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	7	現在は仕方ないですが感染が落ち着いたらそういった場があると助かる。	昨年、Zoomによる面談などを行いました。今年も皆様のご意見など踏まえてコロナ禍でも行える会議を開催していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	2			契約時に重要事項説明でご説明しておりますが、苦情相談窓口がございますので、お気軽にご連絡お願い申し上げます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				今後も保護者の皆様と一緒にお子様たちの「健康と笑顔」を共有できるよう頑張っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	2			会報は毎月「のぞみ」を発行し届けております。活動内容などは、「のぞみ」や、Instagramにて配信しております。評価は、毎年HPに掲載しておりますので、宜しくお願い致します。
	⑭	個人情報に十分注意している	15				今後も皆様の個人情報は確りと管理してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	12	3			緊急時対応マニュアル（施設内・送迎時）作成しております。また、感染対策など日々の事案は「会報」及び「お知らせ」に、社内で行っている毎週3回職員PCR検査など、状況を発しておりますのでお気軽にお問い合わせくださいませ。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	4	2		望では、災害対策マニュアルを作成し、対策対応含む、各機器含めた電源確保や安全を想定したシミュレーションを定期的に行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16			望さんから帰ってきた時の笑顔、表情で今日も一日楽しく遊んできたんだなと感じています。	お子様たちの、元気な笑顔がたくさん創れる様、職員一同研鑽してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	14	1		いつもありがとうございます！いつも作ってくる制作物に家族で楽しみにしています。	今後も皆様のご意見に真摯に向き合い、ご家族様が安心して通所できるよう職員一同精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。